

Автономная некоммерческая организация профессионального образования
«ПЕРМСКИЙ ГУМАНИТАРНО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ»
(АНО ПО «ПГТК»)

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

о выполнении мероприятий внутренней системы оценки качества
образования по специальности 09.02.03 Программирование
в компьютерных системах за 2024 учебный год

Пермь - 2024

Одним из инструментов проведения внутренней оценки качества образования является анкетирование обучающихся, педагогических работников и работодателей.

Исследование проводилось методом опроса по сплошной выборке (то есть опросу подвергались все студенты, педагогические работники и работодатели) в период с февраля по апрель 2024 года.

Задачи опроса:

- определение уровня удовлетворенности студентов преподаванием и инфраструктурой Колледжа;
- выявление наиболее распространенных проблем, возникающих в процессе проведения лекционных и практических занятий в Колледже;
- выявление наиболее распространенных проблем, влияющих на качество преподавания в Колледже;
- выявление уровня удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности педагогических работников Колледжа;
- выявление уровня удовлетворенности работодателей качеством образования в процессе прохождения производственной практики будущих выпускников Колледжа.

Определение рисков и управление ими позволит повысить качество образовательной деятельности Колледжа.

Результаты анкетирования обучающихся

Анкетирование проводилось дистанционно путем заполнения обучающимися анкеты, которая была размещена в электронной информационно-образовательной среде Колледжа.

Анкета заполняется каждым обучающимся на началах добровольности, самостоятельности и анонимности.

Целевой выборкой данного исследования стали обучающиеся всех курсов очной формы обучения по специальности 09.02.03 Программирование в компьютерных системах с охватом 3,5% (21 человека) от общего количества обучающихся в Колледже (Таблица 1).

Таблица 1

Численность обучающихся, участвующих в анкетировании

Код	Специальность	Кол-во обучающихся, чел.	Количество респондентов от общей численности, чел./%
40.02.01	Право и организация социального обеспечения	265	232/38,3
09.02.07	Информационные системы и	129	100/16,5

	программирование		
42.02.01	Реклама	69	54/8,9
54.02.01	Дизайн (по отраслям)	105	93/15,4
38.02.01	Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)	16	16/2,6
09.02.03	Программирование в компьютерных системах	21	21/3,5
ИТОГО:		605	516/85,2

**Результаты анкетирования обучающихся
об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией
и качеством образовательного процесса
(за 2024 год)**

Для подготовки отчета использовался анализ результатов анкетирования: по каждому вопросу анкеты был подсчитан процент обучающихся, давших на каждый из вопросов определенный ответ.

В процессе анкетирования студентам были заданы следующие вопросы.

1. Интересно ли Вам получать образование в Колледже?



Вывод: в совокупности положительных ответов (выбрали варианты ответов «да» и «скорее да») 77% обучающихся с интересом получают образование в Колледже, 10% обучающихся скорее не нравится обучение в Колледже, совсем не нравится обучаться в Колледже 1% обучающихся, 12% обучающихся испытали затруднения при ответе на данный вопрос.

2. Соответствует ли выбранная специальность Вашим ожиданиям?



Вывод: в целом верный выбор специальности сделали 85% обучающихся: вариант ответа «полностью соответствует» выбрали 56% обучающихся, «скорее да» - 29%, «скорее нет» - 6%, не смогли ответить на вопрос 9% обучающихся.

3. Как часто Вам предоставляется возможность участия в занятиях, проводимых в активных формах (дискуссии, "круглые столы", тренинги, лекции-беседы, "мозговой" штурм и пр.)?



Вывод: в целом 41% обучающихся считают, что в процессе практических занятий они постоянно принимают участие в активной форме обучения, вариант ответа «Часто» выбрали 33% обучающихся, 20% обучающихся выбрали вариант ответа «Иногда», ответ «Никогда» выбрали 6% обучающихся.

4. Собираетесь ли Вы после завершения обучения работать по Вашей специальности?



Вывод: по результатам опроса 39% обучающихся ответили, что после окончания обучения в Колледже собираются связать свою профессиональную деятельность со сферой дизайна, 28% обучающихся ответили «нет», 33% обучающихся пока сомневаются в выборе будущей профессии.

5. Насколько Вы удовлетворены проводимой в Колледже производственной практикой (сроки, длительность, базы практики)



Вывод: анализ показал полную удовлетворенность у 58% обучающихся проводимой в Колледже производственной практикой, 18% - не удовлетворены, 24% обучающихся не смогли ответить на данный вопрос анкеты.

6. Как Вы считаете, позволяет ли практика получить навыки, необходимые для будущего трудоустройства в соответствии со специальностью? (Вопрос для студентов выпускных курсов)



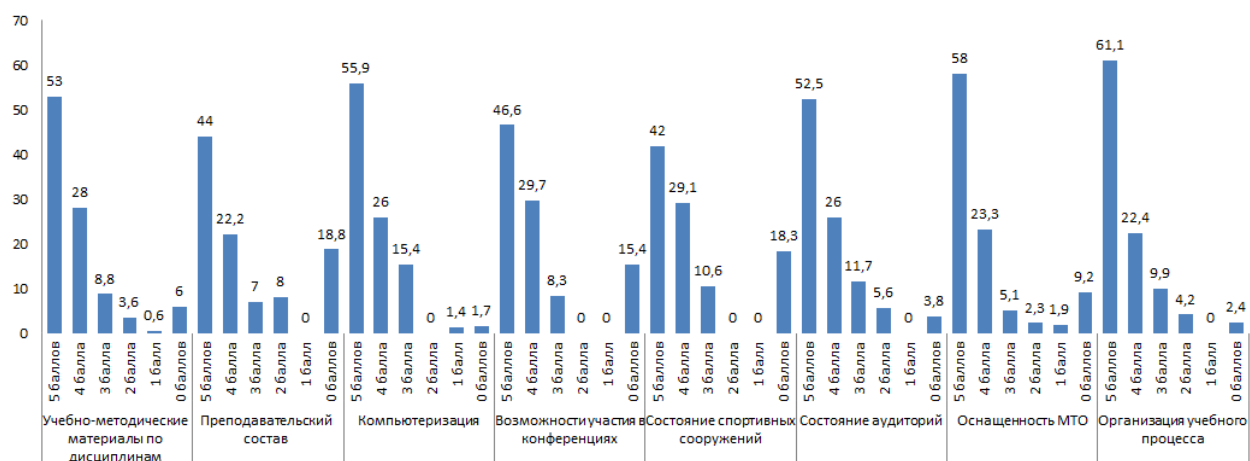
Вывод: 59% обучающихся считают, что практика позволяет получить необходимые для будущего трудоустройства навыки, 9% обучающихся считают иначе (выбрали вариант ответа «нет»), 32% обучающихся выбрали вариант ответа «затрудняюсь ответить».

7. Оцените степень Вашей удовлетворенности полученными знаниями по следующим блокам дисциплин (по пятибалльной шкале):



Вывод: в целом по трем блокам (общему гуманитарному и социально-экономическому, математическому и общему естественно-научному, профессиональному) изученных дисциплин 56,1% обучающихся поставили наивысшую оценку (5 баллов) удовлетворенности полученными знаниями, оценили полученные знания на 4 балла 24,8% обучающихся, на 3 балла 9,3%, на 2 балла 3,7%, на 1 балл 2,9%, не смогли ответить на вопрос 3,2% обучающихся.

8.Оцените в баллах различные стороны Вашей жизни в Колледже (по пятибалльной шкале):



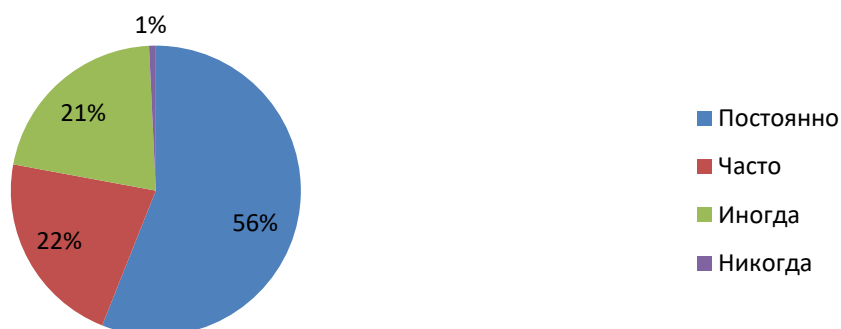
Вывод: диаграмма наглядно показывает, что в целом по восьми показателям 51,6% обучающихся удовлетворены (оценили на 5 баллов) материально-техническим, учебно-методическим обеспечением и организацией учебного процесса в Колледже, оценили на 4 балла – 25,8%, на 3 балла оценили 9,6% обучающихся, не удовлетворены (оценили на 2 и 1 балл) – 3,5%, затруднились ответить на вопрос – 7,1% обучающихся.

9. Нравится ли Вам принимать участие в воспитательных мероприятиях Колледжа (клубы, флеш-мобы, квесты, праздничные мероприятия и др.)



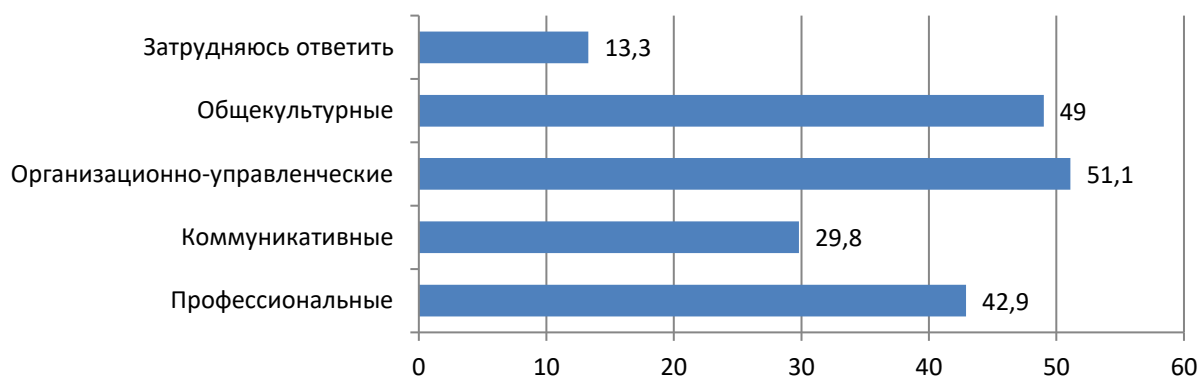
Вывод: анализ показывает, что 76% обучающихся нравится принимать участие в мероприятиях по воспитательной работе: «да» ответили 59% обучающихся, «скорее да» - 17%; не хотят принимать участие в воспитательной работе 20% обучающихся: вариант ответа «скорее нет, чем да» выбрали 12% обучающихся, ответили «нет» 8%; испытали затруднения при ответе на вопрос 4% обучающихся.

10. Как часто Вы используете ресурсы электронной информационно-образовательной среды Колледжа (psi.thinkery.ru) для самоорганизации учебной деятельности?



Вывод: диаграмма показывает, что 56% обучающихся постоянно используют ЭИОС, 22% ответили, что часто используют ЭИОС, иногда используют ЭИОС 21%, никогда – 1%.

11. Какие компетенции, по Вашему мнению, развивает Колледж у своих студентов (выпускников) в первую очередь? (Можно выбрать несколько вариантов ответа)



Вывод: на рисунке видно, что по мнению 42,9% обучающихся Колледж развивает профессиональные компетенции, 29,8% - коммуникативные, 51,1% - организационно-управленческие, 49% - общекультурные, затруднились ответить – 13,3% обучающихся.

Результаты анкетирования обучающихся об удовлетворенности качеством работы педагогических работников (за 2024 год)

Оценивание обучающимися качества работы педагогических работников Колледжа проводится один раз в году (февраль-апрель).

Анкетирование проводится дистанционно путем заполнения обучающимися анкеты, которая размещается в электронной информационно-образовательной среде Колледжа.

Анкета заполняется каждым обучающимся на началах добровольности, самостоятельности и анонимности.

Целевой выборкой данного исследования стали обучающиеся всех курсов очной формы обучения по специальности 09.02.03 Программирование в компьютерных системах с охватом 5,3% (32 человека) от общего количества обучающихся в Колледже (Таблица 2).

Таблица 2

Код	Специальность	Кол-во обучающихся, чел.	Количество респондентов от общей численности, чел./ %
40.02.01	Право и организация социального обеспечения	265	232/38,3
09.02.07	Информационные системы и программирование	129	100/16,5
42.02.01	Реклама	69	54/8,9
54.02.01	Дизайн (по отраслям)	105	93/15,4
38.02.01	Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)	16	16/2,6
09.02.03	Программирование в компьютерных системах	21	21/3,5
ИТОГО:		605	516/85,2

Для подготовки отчета использовался анализ результатов анкетирования: по каждому вопросу анкеты подсчитан процент обучающихся, давших на каждый из вопросов определенный ответ.

В процессе анкетирования студентам были заданы следующие вопросы.

1. Оцените, пожалуйста, занятия преподавателя с точки зрения их содержания по пятибалльной системе, где:

полностью согласен – 5;

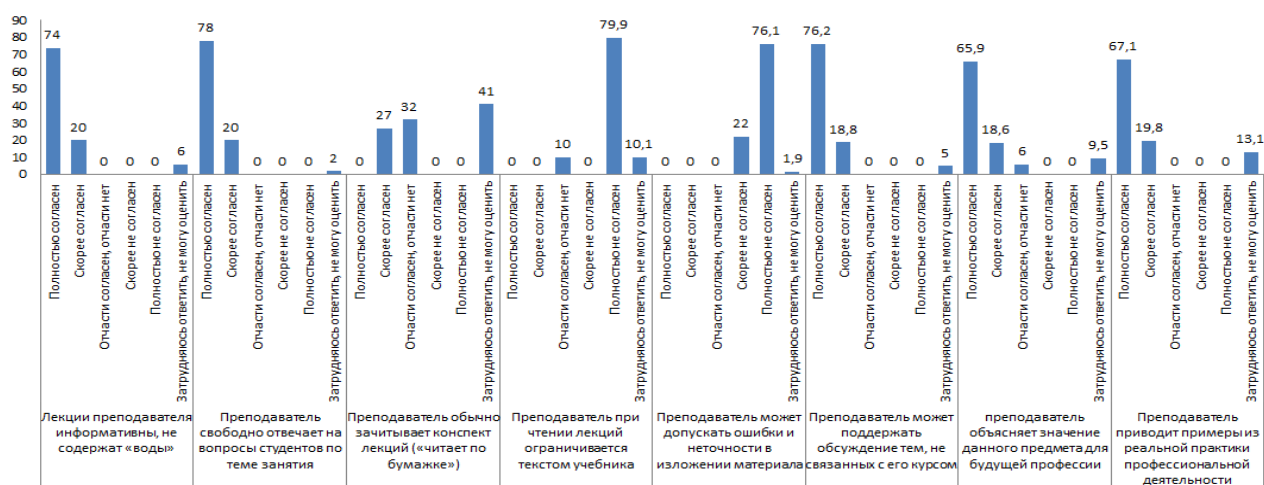
скорее согласен – 4;

отчасти согласен, отчасти нет – 3;

скорее не согласен – 2;

полностью не согласен – 1;

затрудняюсь ответить, не могу оценить – 0



Вывод: на основании данных диаграммы можно сделать вывод, что 85% обучающихся удовлетворены (оценили на 5 и 4 балла) качеством проводимых преподавателями занятий с точки зрения их содержания, оценили занятия на 3 балла – 2% обучающихся, не удовлетворены качеством занятий (оценили на 1 и 2 балла) 7% обучающихся, не смогли ответить на вопрос 6% обучающихся.

2. Оцените, пожалуйста, занятия преподавателя с точки зрения их организации по пятибалльной системе, где:

полностью согласен – 5;

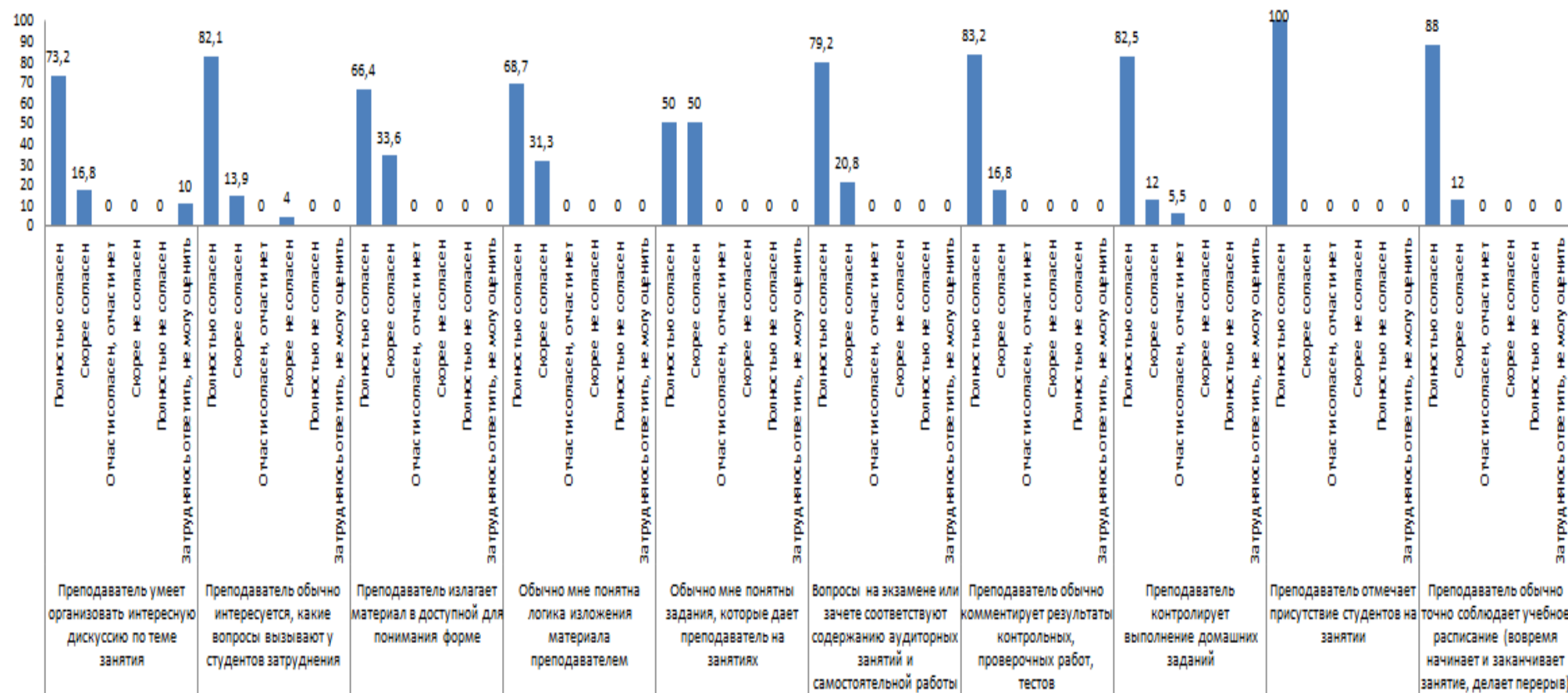
скорее согласен – 4;

отчасти согласен, отчасти нет – 3;

скорее не согласен – 2;

полностью не согласен – 1;

затрудняюсь ответить, не могу оценить – 0



Вывод: в целом анализ показал, что мнения обучающихся при ответе на данный вопрос разделились: полностью удовлетворены (оценили на 5 баллов) качеством проводимых преподавателями занятий с точки зрения их организации 77,3% обучающихся, оценили на 4 балла 20,7% обучающихся, оценили на 3 балла – 0,6%, не удовлетворены (1 и 2 балла) – 0,4%, испытали затруднения при ответе на вопрос 1% обучающихся.

3. Ответьте, пожалуйста, на вопросы, касающиеся коммуникации преподавателя со студентами по пятибалльной системе, где:

полностью согласен – 5;

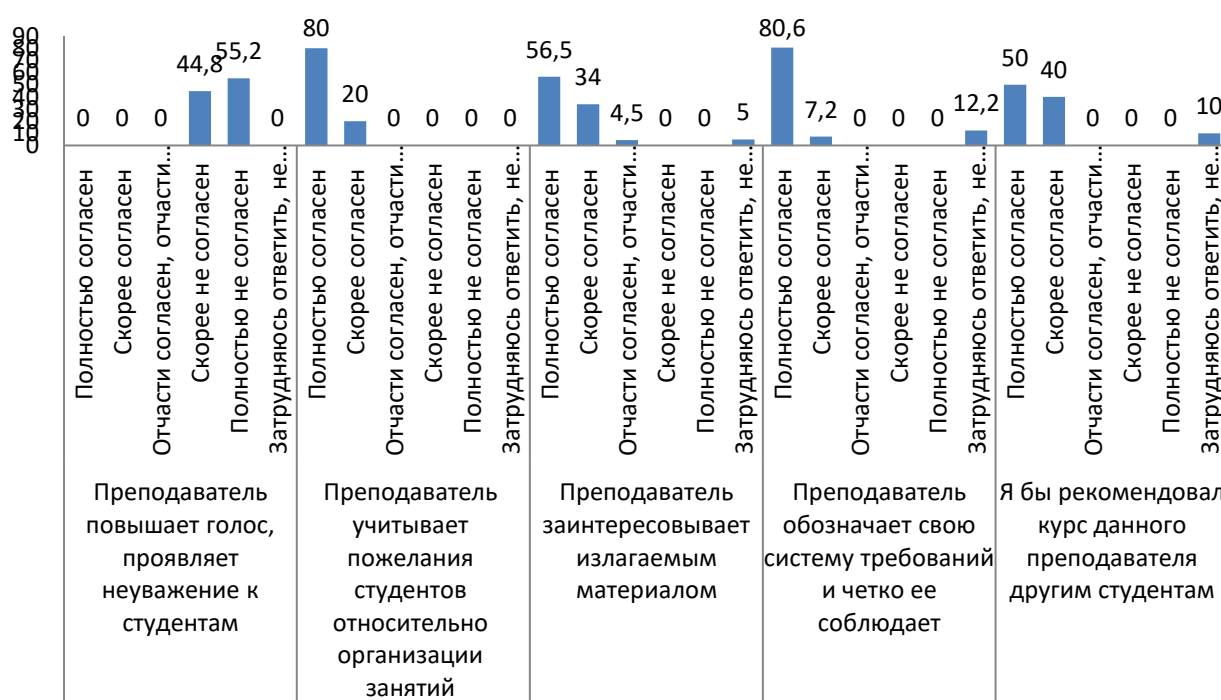
скорее согласен – 4;

отчасти согласен, отчасти нет – 3;

скорее не согласен – 2;

полностью не согласен – 1;

затрудняюсь ответить, не могу оценить – 0



Вывод: 64,5% обучающихся высоко оценили (5 баллов) качество занятий с точки зрения коммуникации преподавателя со студентами, на 4 балла оценили занятия – 29,2% обучающихся, на 3 балла – 0,9%, есть и негативное отношение обучающихся к качеству проводимых преподавателем занятий: на 2 и 1 балл оценили качество занятий 0% обучающихся, не смогли оценить качество – 5,4% обучающихся.

4. Оцените, пожалуйста, отношение студентов к педагогу как личности по пятибалльной системе, где:

полностью согласен – 5;

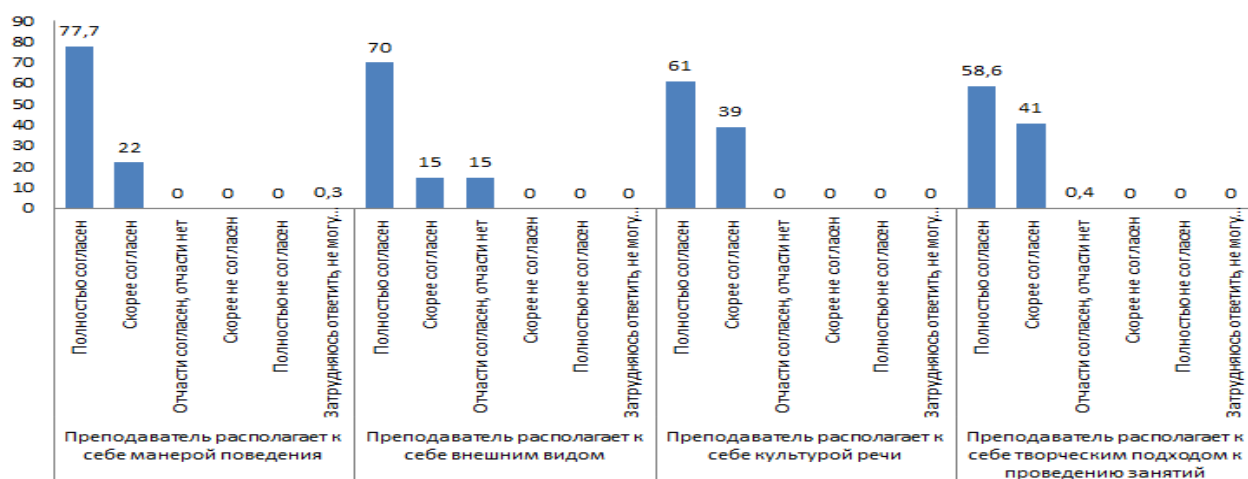
скорее согласен – 4;

отчасти согласен, отчасти нет – 3;

скорее не согласен – 2;

полностью не согласен – 1;

затрудняюсь ответить, не могу оценить – 0;



Вывод: данные диаграммы показывают высокую удовлетворённость (выбрали ответ «полностью согласен» и «скорее согласен») личностными качествами преподавателей у 96,1% студентов, 3,8% студентов ответили «отчасти согласен, отчасти нет»; не удовлетворены личностными качествами преподавателя (выбрали вариант ответа «скорее не согласен», «полностью не согласен») – 0% обучающихся, затруднения при ответе на вопрос испытали 0,1% обучающихся.

№ п/п	Вопросы	Ответы	Результат, %
5.	Ответьте, пожалуйста, обеспечивает ли преподаватель студентов учебным материалом по дисциплине (выделите нужное)	да	да
		нет	-

Вывод: 100% респондентов ответили утвердительно.

№ п/п	Вопросы	Ответы	Результат, %
6.	Ответьте, пожалуйста, объективен ли преподаватель при выставлении оценок	да	да
		нет	-

Вывод: 100% респондентов ответили утвердительно.

Результаты анкетирования педагогических работников

Оценивание педагогическими работниками условий и организации образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы среднего профессионального образования в Колледже осуществляется посредством анкетирования, проводимого не реже одного раза в течение учебного года (февраль-апрель).

Анкетирование проводилось дистанционно путем заполнения педагогическими работниками анкеты, которая была размещена в электронной информационно-образовательной среде Колледжа.

Анкета заполнялась каждым педагогическим работником на началах добровольности, самостоятельности и анонимности.

В опросе приняли участие 100% педагогических работников Колледжа, участвующих в реализации образовательных программ среднего профессионального образования – программ подготовки специалистов среднего звена по специальности 09.02.03 Программирование в компьютерных системах (Таблица 3).

Таблица 3

Численность преподавателей, участвующих в анкетировании

Код	Специальность	Кол-во педагогических работников, чел.
40.02.01	Право и организация социального обеспечения	22
42.02.01	Реклама	21
54.02.01	Дизайн (по отраслям)	24
38.02.01	Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)	11
09.02.03	Программирование в компьютерных системах	7
09.02.07	Информационные системы и программирование	16
ИТОГО:		101

Для подготовки отчета использовался анализ результатов анкетирования: по каждому вопросу анкеты был подсчитан процент опрошенных педагогических работников, давших на каждый из вопросов определенный ответ.

В процессе анкетирования педагогическим работникам были заданы следующие вопросы:

№ п/п	Вопросы	Ответы	Результат, %
1.	Нуждается ли Вы в повышении квалификации?	Да	9,1
		Нет	90,9
		Затрудняюсь ответить	-
2.	Удовлетворены ли Вы состоянием аудиторного фонда Колледжа?	Да	98,1
		Нет	1,9
		Затрудняюсь ответить	-
3.	Оцените удобство доступа к электронной информационно-образовательной среде Колледжа (по пятибалльной системе)	1	-
		2	-
		3	-
		4	40,9
		5	59,1
4.	Удовлетворены ли Вы предоставляемыми компьютерными классами Колледжа, возможностями доступа к информационным справочно-правовым системам?	Да	92,9
		Нет	7,1
		Затрудняюсь ответить	-
5.	Удовлетворены ли Вы техническим оборудованием аудиторий и возможностью использования технических средств для сопровождения занятий?	Да	90,0
		Нет	1,2
		Затрудняюсь ответить	8,8
6.	Какие проблемы учебного процесса	недостаток учебно-	-

	требуют, по Вашему мнению, первоочередного решения?	методической литературы	
		слабая оснащенность современными техническими средствами	-
		дефицит аудиторий	-
		отсутствие возможности выбора для студентов учебных дисциплин, преподавателей	-
		неудобное расписание	-
		отсутствие возможности оперативного тиражирования раздаточных материалов для занятий со студентами	-
7.	Ваши рекомендации по повышению качества образовательного процесса в Колледже	-	оснащенность техническими средствами

Вывод: анализ результатов опроса педагогических работников Колледжа позволяет сделать вывод о том, что преподаватели регулярно проходят повышение квалификации и в целом 85% полностью удовлетворены организацией учебного процесса в Колледже.

Результаты опроса работодателей

Анкетирование проводилось дистанционно путем заполнения представителями работодателя анкеты, размещенной в электронной информационно-образовательной среде Колледжа.

Результаты опроса работодателей представлены в таблице 4.

В анкетировании принимали участие представители работодателей:

- ООО «ИРИС»;
- ООО «Айти Парма»;
- ООО «Автоматизация учета – Информ».

Таблица 4

Результаты опроса работодателей об удовлетворенности качеством образования (за 2024 год)

№ п/п	Вопрос	Ответ	Результат, %
1.	Оцените, пожалуйста, Вашу удовлетворенность уровнем теоретической подготовки выпускников АНО ПО «ПГТК» по пятибалльной шкале	1	-
		2	-
		3	-

		4	33,3
		5	66,7
2.	Оцените, пожалуйста, Вашу удовлетворенность уровнем практической подготовки выпускников АНО ПО «ПГТК» по пятибалльной шкале	1	-
		2	-
		3	-
		4	33,3
		5	66,7
3.	Оцените, пожалуйста, способность выпускников АНО ПО «ПГТК» организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество по пятибалльной шкале	1	-
		2	-
		3	-
		4	33,3
		5	66,7
4.	Оцените, пожалуйста, способность выпускников АНО ПО «ПГТК» соблюдать деловой этикет, культуру и психологические основы общения, нормы и правила поведения по пятибалльной шкале	1	-
		2	-
		3	-
		4	33,3
		5	66,7
5.	Оцените, пожалуйста, способность выпускников АНО ПО «ПГТК» использовать современные информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности по пятибалльной шкале	1	-
		2	-
		3	-
		4	33,3
		5	66,7
6.	Оцените, пожалуйста, способность выпускников АНО ПО «ПГТК» брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий по пятибалльной шкале	1	-
		2	-
		3	-
		4	33,3
		5	66,7
7.	Насколько Вы удовлетворены способностью выпускников АНО ПО «ПГТК» осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития по пятибалльной шкале	1	-
		2	-
		3	-
		4	33,3
		5	66,7
8.	Насколько Вы удовлетворены умением выпускников работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями по пятибалльной шкале	1	-
		2	-
		3	-
		4	-
		5	100,0
9.	Насколько Вы удовлетворены умением выпускников АНО ПО «ПГТК» принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность по пятибалльной шкале	1	-
		2	-
		3	-
		4	-
		5	100,0
10.	Насколько Вы удовлетворены способностью выпускников АНО ПО «ПГТК» ориентироваться в условиях постоянного изменения правовой базы по пятибалльной шкале	1	-
		2	-
		3	66,7
		4	-
		5	33,4
11.	Насколько Вы удовлетворены способностью выпускников АНО ПО «ПГТК» соблюдать основы здорового образа жизни, требования охраны труда по пятибалльной шкале	1	-
		2	-
		3	-
		4	33,3
		5	66,7
12.	Ваше мнение о качестве подготовки выпускников АНО ПО «ПГТК»: – Навыки использования выпускниками современных информационно-коммуникационных технологии в профессиональной деятельности; – Дисциплинированность выпускников позволяла исполнять поставленные задачи в срок; – Выпускники продемонстрировали самостоятельность и высокий уровень ответственности		

Вывод: данные опроса представителей работодателей свидетельствуют о полной (в совокупности положительных оценок - 93,9%) удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников. Наиболее высоко работодателями было оценено умение выпускников работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями, умение принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

Заключение

Проведенное в рамках внутренней оценки качества образования анкетирование обучающихся показало высокую степень удовлетворенности качеством образовательной деятельности (материально-техническим обеспечением, организацией учебного процесса, организацией практики, качеством преподавания и другими показателями).

Анкетирование работодателей показало полную удовлетворенность уровнем теоретической и практической подготовки выпускников. В качестве основных достоинств подготовки выпускников Колледжа работодатели отметили, прежде всего, умение выпускников работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями, умение принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность. Сравнив данные анкетирования 2023 года, можно сказать, что удовлетворенность работодателей качеством образования выпускников осталась на том же уровне.

Анкетирование преподавателей, проведенное в 2024 году, также свидетельствует об общей удовлетворенности состоянием аудиторного фонда, доступом к ЭИОС Колледжа и техническим обеспечением.

Наряду с имеющимися достоинствами в работе Колледжа есть и недостатки, требующие устранения:

- переходящей проблемой является игнорирование обучающимися электронной информационно-образовательной среды Колледжа, в частности, редкое использование электронно-библиотечной системы, отсутствие взаимодействия с преподавателями посредством портала;
- не все обучающиеся удовлетворены качеством проводимых преподавателями занятий, материально-техническим и учебно-методическим обеспечением учебного процесса.

На основании полученных данных администрации и учебному отделу Колледжа рекомендуется провести следующие мероприятия:

- информировать обучающихся о необходимости использования электронной информационной образовательной среды Колледжа: электронно-библиотечной системы, портала (для взаимодействия с преподавателями, учебным отделом, отслеживания учебных достижений, расписания, заполнения портфолио и пр.);
- продолжать работу по улучшению качества преподавания.

В течение учебного процесса погружать студентов в профессию путём организации экскурсий в действующие профильные организации для ознакомления с производственным процессом.